

## ДОГОВІР публічної оферти

Товариство з обмеженою відповідальністю «Саламандра – Закарпаття» в особі Генерального директора Данчул Володимира Степановича, що діє на підставі Статуту (надалі, - Виконавець) з однієї сторони, цим Договором пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб, надалі - Споживач або Замовник, з іншої Сторони (надалі разом - Сторони) – акцептувати цю Публічну оферту (*укласти Договір про надання послуг з відвідування території Санаторного комплексу «Деренівська Купіль»*).

Оферта є публічною і, згідно ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, її умови однакові для всіх Замовників. Беззастережне прийняття умов Оферти (оплата будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 ЦК України) вважається акцептом даної Оферти (надалі, - Договору) Виконавцем і Замовником, а сам Договір вважається автоматично укладеним.

### 1. ТЕРМІНИ

1.1. Публічна оферта – формальна пропозиція Виконавця (викладена на веб-сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних та юридичних осіб укласти Договір на визначених умовах.

1.2. Веб-сайт Виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою <https://derenivska-kupil.ua>, яка є основним джерелом інформування Замовників.

1.3. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Договору публічної оферти.

Акцепт може бути здійснений одним зі таких способів:

- заповнення, підписання та передача Замовником Виконавцю Реєстраційної картки гостя;
- перерахування грошових коштів в касу або на банківський рахунок Виконавця в якості оплати за відповідні послуги.

Будь-яка з вказаних у п. 1.3 дій, яка виконана Замовником, свідчить про те, що Замовник ознайомлений з даним Договором і згідний з його умовами в повному обсязі.

1.4. Замовник, Споживач – фізична особа, яка Акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену у цьому Договорі та оплатила вартість відповідних послуг.

1.5. Правила відвідування Санаторного комплексу «Деренівська Купіль» – умови надання послуг, які обираються Замовником в межах цього Договору, є його невід'ємною частиною та разом з цим Договором є єдиним джерелом врегулювання всіх відносин між Замовником та Виконавцем, що виникають в процесі надання послуг. Всі рекламні, презентаційні та інші матеріали, що створені та існують з метою інформування про послуги Виконавця, носять лише інформаційно-довідковий характер і не є джерелом врегулювання всіх умов надання послуг.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ОПЛАТА ПОСЛУГ

2.1. Ця Публічна оферта (Договір) визначає особливості надання послуг з відвідування території Санаторного комплексу «Деренівська Купіль» (Закарпатська область, Ужгородський район, с. Нижнє Солотвино).

2.2. Право на відвідування території Санаторного комплексу «Деренівська Купіль» надається Замовникові після здійснення оплати послуг Виконавця та отримання ним в касі браслету відповідного кольору, або браслету з чіпом MiFare, або карти гостя на рецепції готелю.

2.3. Замовник своєчасно та в повному обсязі сплачує вартість наданих йому послуг, згідно тарифів, встановлених Виконавцем у формі попередньої оплати. У разі порушення Замовником Правил відвідування Санаторного комплексу «Деренівська Купіль» або умов цього Договору і, як наслідок, одностороннього припинення договору Виконавцем, сума оплачених Замовником послуг не повертається.

2.4. Вартість послуг згідно з цим Договором розміщується на офіційному веб-сайті Виконавця.

2.5. Послуги надаються з моменту Акцепту Замовником умов та положень даного Договору та додатків до нього.

2.6. Місцем надання послуг є територія Санаторного комплексу «Деренівська Купіль» (Закарпатська область, Ужгородський район, с. Нижнє Солотвино).

2.7. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тарифи на послуги. Інформацію про такі зміни Виконавець оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Отримати плату за послуги в повному обсязі відповідно до умов цього Договору.

3.1.2. Не допускати до користування послугами, або припиняти надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках, без пояснення причин відмовлення в наданні послуг, якщо на думку працівників Виконавця, ця особа викликає сумнів щодо її здатності адекватно розуміти та керувати своїми діями та неухильно дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Санаторного комплексу «Деренівська Купіль».

3.1.3. У разі грубого, або неодноразового порушення умов цього Договору, не реагування Замовником на зауваження працівників Виконавця, якщо при цьому дії Замовника створюють небезпеку для здоров'я, майна, честі або гідності інших Споживачів, або для працівників Виконавця, Виконавець має право припинити надання послуг такому Замовникові, блокувати його незаконні дії, та запропонувати покинути територію відвідування. У разі скоєння Замовником дій, що мають ознаки адміністративного або кримінального правопорушення, працівники Виконавця у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Замовника та викликати представників правоохоронних органів.

3.1.4. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір з попередньою їх публікацією на офіційному веб-сайті Виконавця.

3.1.5. У випадку неможливості Замовника провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за заподіяні збитки Виконавцю, Виконавець має право вимагати від Замовника оформлення боргової розписки, яка має силу одностороннього правочинну, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст.ст. 547–548 Цивільного кодексу України.

3.1.6. Проводити відкрито фото, - відеозйомку Замовника під час його перебування в громадських місцях на території Санаторного комплексу «Деренівська Купіль».

3.1.7. Залучати третіх осіб до надання послуг за цим Договором.

3.2. Виконавець зобов'язується:

3.2.1. Забезпечувати Замовнику можливість отримання послуг належної якості відповідно до цього Договору та Правил відвідування Санаторного комплексу «Деренівська Купіль».

3.2.2. Забезпечувати Замовнику можливість отримання інформації з питань надання послуг.

3.3. Замовник має право:

3.3.1. Отримати замовлені послуги у повному обсязі та належної якості з урахуванням встановленого Виконавцем режиму роботи.

3.3.2. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця та іншу інформацію, пов'язану з наданням послуг відповідно до чинного законодавства України.

3.4. Замовник зобов'язаний:

3.2.1. Перед оплатою послуг ознайомитися з Правилами відвідування Санаторного комплексу «Деренівська Купіль» і умовами Договору публічної оферти, безумовно дотримуватися умов цього Договору упродовж усього періоду користування послугами.

3.2.2. При користуванні послугами на території Санаторного комплексу «Деренівська Купіль» носити браслет відповідного кольору, або браслет з чіпом MiFare, або мати при собі карту гостя, виконувати законні вимоги працівників Виконавця та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Санаторного комплексу «Деренівська Купіль».

3.2.3. Надавати повну та достовірну інформацію, необхідну для ідентифікації Замовника.

3.2.4. При зверненні до Виконавця за наданням послуг, а також під час перебування на території Санаторного комплексу «Деренівська Купіль» не порушувати вимог чинного законодавства України та загальноприйнятих суспільством норм моралі та моральності.

### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. За порушення умов даного Договору Виконавець і Замовник несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Замовника у випадку неналежного виконання Замовником вимог законодавства України, умов цього Договору, Правил відвідування Санаторного комплексу «Деренівська Купіль», вимог та вказівок працівників Виконавця.

4.3. Виконавець не несе відповідальності за збереження особистих речей Замовника.

4.4. У разі втрати браслету з чіпом MiFare Замовник у безспірному порядку сплачує на користь Виконавця штраф у розмірі 1000 (одна тисяча) грн. 00 коп.

4.5. У разі заподіяння Замовником шкоди майну Виконавця або третіх осіб, Виконавець має право вимагати від Замовника повного відшкодування такої шкоди. Підставою для відшкодування шкоди є акт про заподіяння шкоди, який підписується уповноваженою особою Виконавця та двома незацікавленими особами безпосередньо по факту виявлення шкоди. Замовник має право брати участь у складенні та підписанні Акту. У разі відмови Замовника від участі в складенні та підписанні вказаного акту, такий акт вважається дійсним, за умови дотримання процедури його складення, передбаченої даним пунктом.

## 5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту публічної оферти і діє до моменту його розірвання.

5.2. Здійснивши акцепт та укладаючи цей Договір, Замовник підтверджує, що йому надана і зрозуміла вся інформація, що стосується надання послуг за цим Договором.

5.3. Здійснивши акцепт, Замовник автоматично надає свою згоду на обробку Виконавцем своїх персональних даних, тобто на вчинення наступних дій по відношенню до персональних даних Замовника: збирання, систематизація, внесення в бази даних Виконавця, в тому числі в електронні, накопичення, зберігання, уточнення, а також на подальше використання і розповсюдження Виконавцем персональних даних Замовника у відповідності із положеннями Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 (із змінами), а також підтверджує, що повідомлений Замовником про свої права як суб'єкта персональних даних, володільця персональних даних, мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, а також інших осіб, яким можуть бути передані персональні дані.

**Додаток:** Правила відвідування Санаторного комплексу «Деренівська Купіль».

## 6. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Саламандра – Закарпаття»  
89441, Закарпатська обл., Ужгородський район, с. Нижнє Солотвино, 151А  
ЄДРПОУ 39695043, ППН 396950407143  
п/р UA693123780000026009053913909 у ПАТ КБ  
«Приватбанк», МФО 312378,  
ЄДРПОУ банку 14360570  
Адреса електронної пошти (e-mail): irys.hotel@derenivska-kupil.ua

Генеральний директор

\_\_\_\_\_ В. С. Данчул