

## ЕТИКЕТ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПРОЦЕДУР ОЗДОРОВЧОГО ЦЕНТРУ «ІРИС» ТА SPA-КОМПЛЕКСУ «СРІБНІ ТЕРМИ»

- **ЧАС ПРИБУТТЯ НА ПРОЦЕДУРИ:**

Будь ласка, прийдіть принаймні за 15 хвилин до призначеної процедури, щоб спокійно переодягнутися та підготуватися. Якщо запізнення не уникнути, будь ласка, зателефонуйте та попередьте адміністратора рецепції. Запізнення зменшить час Вашого перебування на процедурі, оскільки нам потрібно буде завершити її, як заплановано, щоб належним чином підготуватися до наступного гостя.

- **ОБМЕЖЕННЯ ЗА СТАНОМ ЗДОРОВ'Я:**

Будь ласка, попередьте фахівців комплексу про вагітність або про особливості Вашого здоров'я. Ми запропонуємо Вам ті процедури, які будуть для Вас найкориснішими та порадимо, яких процедур слід уникати через фізичні обмеження або чутливість до препаратів. Гість самостійно несе відповідальність за стан свого здоров'я. Ми не рекомендуємо вживати алкоголь до, під час або одразу після процедури.

- **ПОДАРУНКОВІ СЕРТИФІКАТИ:**

Ви можете придбати подарункові сертифікати в адміністратора Оздоровчого центру «Ірис» або SPA-комплексу «Срібні Терми». Бронювання часу для проходження процедур по подарунковому сертифікату здійснюється за попереднім записом.

- **УМОВИ ОПЛАТИ:**

Розрахунок за послуги Оздоровчого центру «Ірис» та SPA-комплексу «Срібні Терми» може бути здійснений українськими гривнями готівкою, кредитною картою, або зафіксований на номер кімнати гостя, який здійснив бронювання послуги.

### УМОВИ СКАСУВАННЯ ЗАБРОНЬОВАНИХ ПОСЛУГ:

Для того, щоб відмінити заброньовану Вами послугу Оздоровчого Центру «Ірис» або SPA-комплексу «Срібні Терми» - необхідно звернутися особисто або зателефонувати адміністратору рецепції **більше, ніж за 1,5 години до початку надання заброньованої послуги.**

При відмові від заброньованої послуги **менше, ніж за 1,5 години до початку надання послуги** – адміністрація залишає за собою право вважати її, як надану і видати гостю рахунок у розмірі **50% вартості заброньованої ним послуги.** Рахунок, про який адміністратор зобов'язаний попередити гостя, буде закритий на номер кімнати гостя, без його згоди та підпису.

*Ми докладємо усіх зусиль, щоб Ваше перебування у нас було максимально комфортним та корисним. Якщо ми перевершили Ваші очікування, Ви можете подякувати «чайовими» безпосередньо фахівцю або залишити «чайові» на рецепції.*

Рецепція SPA-комплексу «Срібні Терми»:

+38 (050) 407 77 64 / [spa@derenivska-kupil.ua](mailto:spa@derenivska-kupil.ua)

Рецепція Оздоровчого Центру «Ірис»:

+38 (050) 446 30 00 / [medical@derenivska-kupil.ua](mailto:medical@derenivska-kupil.ua)

Приємного Вам відпочинку!

