



ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ SPA КОМПЛЕКСУ «СРІБНІ ТЕРМИ»

Для того, щоб Ваш відпочинок був максимально комфортним, просимо Вас дотримуватись наступних правил.

Загальні положення:

- Дані правила обов'язкові до виконання всіма відвідувачами.
- Право на відвідування SPA комплексу «Срібні Терми» у відвідувачів виникає після відповідної оплати вартості послуг і отримання браслету.
- Вартість послуг SPA комплексу «Срібні Терми» встановлюється преїскурантом, з яким можна ознайомитися на сайті www.derenivska-kupil.ua або на касах СК «Деренівська Купіль».
- При вході в SPA комплекс відвідувач сплачує за прогнозований час перебування згідно тарифів та окремо розраховується за додаткові замовлені/придбані послуги. При неповному використанні сплаченого часу повернення коштів не відбувається.
- Відвідування SPA комплексу «Срібні Терми» відбувається у встановлені години роботи, з яким можна ознайомитися на сайті www.derenivska-kupil.ua або на касах СК «Деренівська Купіль».
- Перебувати на території басейну дозволяється лише у спеціальному взутті на гумовій підшві (сланці, пляжні тапочки) або одноразових тапочках та купальних костюмах.

Правила користування послугами термального та відкритого басейну:

- Отримавши браслет, відвідувач повинен прийняти душ.
- Переодягнутись у купальний костюм/плавки.
- Рекомендований час перебування в термальному басейні, згідно висновку МОЗ України, не більше 15 хвилин протягом одного дня відпочинку.
- Дітям до 14 років перебування у відкритому басейні без супроводу дорослого – **ЗАБОРОНЕНО!**
- Дітям до 8 років купання в термальній воді, згідно висновку МОЗ України – **ЗАБОРОНЕНО!**
- Дітям від 8 до 14 років час перебування у термальному басейні не більше 5-8 хвилин протягом дня, під наглядом дорослого.

Більш детальну інформацію по показанням та протипоказанням перебування у термальній воді Ви можете отримати у адміністратора SPA комплексу.

Вимоги при екстрених ситуаціях:

- Відчувши озноб, швидко вийти з води і розтертися сухим рушником.
- При судомах, запамороченнях, поганому самопочутті негайно покликати на допомогу.
- У випадку необхідності звертатись до Адміністратора за аптечкою.

Увага! У нашому комплексі забороняється:

- Вживати власні напої та продукти харчування.
- Вживати їжу на напої в невідведених для цього місцях, у тому числі у воді басейнів.
- Перебувати у плавальному басейні у стані алкогольного сп'яніння та під впливом наркотичних речовин.
- Шуміти, голосно спілкуватися, спричинюючи цим самим дискомфорт оточуючим.
- Бігати по території комплексу.
- Пірнати з бортика басейну у воду.
- Справляти природні потреби у чашу басейну та душові.
- Митися у чаші басейну засобами гігієни.
- Перебувати на території SPA комплексу з тваринами.
- Палити у невідведених для паління місцях.
- Плавати у басейні і відвідувати SPA зону (парні, сауна тощо) відразу після вживання їжі.
- Залишати дітей віком до 12 років без нагляду дорослих на всій території SPA комплексу.
- Відвідувати комплекс особам з відкритими ранами, інфекційними, шкірними захворюваннями.

Відвідувачам басейнів SPA не рекомендується носити окуляри, ювелірні вироби і декоративні прикраси, задля безпеки.

Будьте пильні:

- Відвідувачі не повинні залишати свої речі без нагляду.
- Знайдені загублені речі зберігаються в комплексі на протязі 30 діб та повертаються власнику у разі звернення.
- Після закінчення вказаного терміну, забуті речі утилізуються.
- На території комплексу рекомендується знаходитись в гумових шльопанцях або одноразових тапочках, які можна придбати на рецепції. В іншому випадку це може привести до падінь та травм.
- Адміністрація комплексу не несе відповідальності за пошкодження і травми, отриманні відвідувачами в результаті недотримання цих правил.
- Адміністрація не несе відповідальність за безпеку дітей на всій території SPA комплексу та на всіх об'єктах (структурних підрозділах) СК «Деренівська Купіль», залишених без нагляду батьків (опікунів, піклувальників) та за загублені речі.

Сподіваємось на Ваше порозуміння та бажаємо приємно провести час!

З повагою, Адміністрація СК «Деренівська Купіль»